

# CQP Conducteur(trice) d'équipement de fabrication des industries chimiques



## Guide d'évaluation VAE

Candidat

Nom :

Prénom : .....

Entreprise :



---

Vous allez conduire **l'évaluation des compétences** d'un candidat au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Conducteur(trice) d'équipement de fabrication des industries chimiques » par la voie de la VAE.

**Le jury paritaire national se prononcera sur la délivrance du CQP à partir des résultats de cette évaluation.**

Pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, nous vous invitons à lire attentivement **l'outil 5 « Mode d'emploi de l'évaluation des CQP des Industries Chimiques »**. Cela vous permettra notamment de préparer l'évaluation. Dans ce « Mode d'emploi de l'évaluation », vous trouverez des précisions sur la **manière dont doit être utilisé le présent guide d'évaluation** du candidat au CQP ainsi que des **conseils pratiques** pour mener à bien votre mission d'évaluateur CQP dans les meilleures conditions.

Le document original faisant foi est **renseigné par l'évaluateur habilité par la CPNE**.

Après l'évaluation, l'évaluateur habilité CPNE envoie au secrétariat national des CQP le **dossier VAE (outil 7)** et le **guide d'évaluation VAE (outil 8)** dans les deux semaines qui suivent l'évaluation. Le secrétariat des CQP des industries chimiques crée le dossier du candidat dans e-certif, télécharge le **dossier du candidat (outil 6)**, le **dossier VAE (outil 7)** et le **guide d'évaluation VAE (outil 8)** puis inscrit le candidat à un jury paritaire national.

- ➔ Ce CQP est constitué de 6 compétences.  
Pour obtenir le CQP, le candidat doit être évalué et validé sur chacune de ces 6 compétences.
- ➔ Cette évaluation est identique quelle que soient les modalités d'acquisition des compétences : formation, expérience professionnelle, ...
- ➔ Si le candidat est titulaire du CQP conduite de procédé de fabrication de l'industrie pharmaceutique, il obtient à sa demande le CQP Conducteur (trice) d'équipement de fabrication des industries chimiques option BPF. Il n'y a aucune évaluation complémentaire à réaliser.

# Evaluation des compétences du candidat

## Compétence 1 – Organiser et suivre l'activité de fabrication sur son secteur

- ➔ Organiser et suivre l'activité de fabrication à partir du programme de production et des objectifs fixés dans le cadre des procédures établies
- ➔ Organiser et planifier les activités au sein de l'équipe de fabrication à l'aide des outils disponibles
- ➔ Définir et hiérarchiser les priorités en fonction des objectifs fixés
- ➔ Proposer des réajustements du planning de fabrication en fonction des aléas et des priorités en lien avec les services support
- ➔ Optimiser les ressources (personnel, matières premières, équipements,)
- ➔ Organiser la mise à disposition des installations dans le cadre d'interventions de maintenance préventive ou curative

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Ordres de fabrication
- Planning quotidien établi à partir du planning de fabrication
- Planning d'affectation des collaborateurs ou tout autre document d'organisation ou de répartition des activités
- Fiche de demandes d'approvisionnement
- Rapports d'activité (ex : bilan hebdomadaire...)
- Tous documents liés à la production ou à la répartition des tâches

### Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- CQP Co. évaluation VAE
- Cochez  ==> Réalisé correctement (O)
  - Cochez  ==> Non réalisé ou de manière insuffisante (N)
  - Cochez  ==> A vérifier lors de l'entretien (AV)

| Critères   | Après lecture du dossier VAE   | Questions à poser si le critère est à vérifier lors de l'entretien (case <input type="checkbox"/> AV cochée) | Résultat final après l'entretien |                          |
|--|--|--|----------------------------------|--------------------------|
| Organisation et suivi de l'activité de fabrication   | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| • Les indicateurs et objectifs de son activité sont identifiés sur les supports fournis                                    | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les priorités sont évaluées, hiérarchisées puis déterminées en fonction des objectifs fixés                              | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les documents de planification et d'organisation du travail sont étudiés et la programmation prévue                      | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les ajustements en cas d'aléas de fabrication sont pertinents  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les objectifs de production sont respectés en quantité, qualité et coût  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les délais de fabrication sont prévus et respectés   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| Optimisation des ressources  | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| • Les ressources en personnel, matières et équipements sont identifiées  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • La charge de travail à assurer est comparée à la capacité d'interventions et à la disponibilité du personnel             | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • La logistique des ressources matérielles est organisée, la disponibilité et l'état des équipements sont vérifiés         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les informations sur les matières et énergies mises à disposition sont recherchées auprès des fournisseurs               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les fonctions support sont identifiées et associées à l'organisation de l'activité (logistique, magasin, maintenance...) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| • Les points de vérification de maintenance préventive sont identifiés   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

|  |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Les écarts sont identifiés et les mesures pertinentes sont proposées   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les ruptures d'approvisionnement ou les surstocks sont anticipés   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Organisation et répartition des activités au sein de l'équipe</b>   | <b>O</b>                 | <b>N</b>                 | <b>AV</b>                | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| • Le travail est affecté, réparti en fonction des objectifs liés à l'activité prévue et des compétences disponibles. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les charges de travail entre les membres de l'équipe sont équilibrées  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les compétences disponibles sont utilisées   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les plannings communiqués sont cohérents et clairs   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 1 – Organiser et préparer la production

- ➔ Identifier les caractéristiques des matières premières, leurs interactions, le rôle des différents composants et les caractéristiques des produits intermédiaires et des produits finis
- ➔ Identifier les étapes du procédé de fabrication, les paramètres physico- chimiques et leurs interactions, les points critiques et risques associés
- ➔ Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant la réalisation de la production
- ➔ Vérifier le bon état de marche, la disponibilité et la conformité de l'installation de production ainsi que des matériels et équipements nécessaires à la production
- ➔ Vérifier la disponibilité et la conformité des matières nécessaires à la production
- ➔ S'organiser pour assurer le déroulement des différentes phases de production

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Ordres de fabrication
- Planning de production
- Fiche de demandes d'approvisionnement
- Tous documents liés à la production
- Fiches descriptives des matières et produits fabriqués

### Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- Cochez  => Réalisé correctement (O)
- Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante (N)
- Cochez  => A vérifier lors de l'entretien (AV)

| Critères  | Après lecture du dossier VAE   | Questions à poser si le critère est à vérifier lors de l'entretien (case <input type="checkbox"/> AV cochée) | Résultat final après l'entretien |                          |
|---|--|--|----------------------------------|--------------------------|
| <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>  | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| <b>Connaissance des caractéristiques des matières premières et du procédé</b>   | O N AV   |  |                                  |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les caractéristiques des matières premières mises en œuvre, leurs interactions, le rôle des différents composants et les caractéristiques des produits intermédiaires et des produits finis sont expliquées</li> </ul> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les risques associés sont expliqués</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les étapes du procédé de fabrication mis en œuvre, les paramètres physico- chimiques et leurs interactions, sont expliqués</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les points critiques sont cités et les risques associés sont expliqués</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les circuits sont identifiés</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <b>Pertinence des informations recherchées et traitées</b>  | O N AV   |  |                                  |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les informations permettant l'organisation de la production et l'exécution du programme de travail sont identifiées et hiérarchisées : consignes, données techniques, procédures, ....</li> </ul>               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations prises en compte sont exactes et pertinentes</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les incohérences ou les erreurs sont identifiées et les mesures pertinentes sont prises : recherche d'informations complémentaires, alerte, ...</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

| <b>Conformité des matières et de l'installation en zone de fabrication et/ou de pesée</b>  | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La conformité des matières ou produits approvisionnés est vérifiée au regard du dossier de production (par exemple : conformité des références et des quantités des matières, présence de toutes les matières, statut accepté des matières, intégrité des contenants...)</li> </ul> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les écarts sont identifiés, signalés et/ou corrigés</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le bon état de marche, la disponibilité et la conformité (par exemple : propreté, vide de box, ...) de l'installation est vérifiée correctement</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La présence des outils, outillages et accessoires, moyens de contrôle nécessaires à la production est vérifiée méthodiquement</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ensemble des contrôles nécessaires est réalisé</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Organisation des activités de fabrication</b>   | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les tâches à effectuer du début à la fin de la production sont listées</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les étapes préliminaires à la fabrication sont réalisées et / ou contrôlées sans erreur (par exemple : pesée des matières, approvisionnement...)</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les matières et composants nécessaires à la production sont disponibles</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les objectifs de production sont atteints en qualité, quantité, délais et coûts</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |



| Application des consignes et procédures  | O                        | N                        | AV                       | OUI                      | NON                      |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations concernant la production sont parfaitement comprises et prises en compte (consignes conducteur précédent, historique de production, documents de production, ...)</li> </ul> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les consignes de fabrication sont respectées</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 2 – Conduire un process de fabrication sur un équipement unitaire<sup>1</sup>

- ➔ Réaliser les opérations de démarrage, de réglage, d'arrêt et de redémarrage d'un appareil de fabrication, automatisé ou non, selon les procédures
- ➔ Réaliser les transferts de matière et les opérations de mise en production
- ➔ Interpréter les informations des systèmes de conduite et de contrôle informatisés ou non
- ➔ Réaliser les contrôles en cours de fabrication et identifier les écarts au regard des zones d'acceptabilité
- ➔ Analyser l'ensemble des variables de contrôle<sup>2</sup> et identifier les ajustements de paramètres nécessaires et leurs conséquences
- ➔ Ajuster les paramètres (débit des matières, température, dosage...) en respectant le mode opératoire
- ➔ Détecter toute dérive du procédé et toute anomalie de fonctionnement
- ➔ Evaluer le degré de gravité et les impacts sur le fonctionnement des installations et sur la qualité du produit et prendre les mesures immédiates adaptées : alerte, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, ...
- ➔ Transmettre les informations nécessaires à la hiérarchie et aux différents services
- ➔ Conduire le système de production en mode dégradé, en suivant les consignes et les procédures

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Ordre de fabrication
- Dossier de production
- Procédures et instructions de démarrage, de réglage, d'arrêt
- Procédures ou instructions de contrôles des matières et des produits

<sup>1</sup> Il est demandé au candidat d'être capable de conduire différents équipements d'une unité de production

<sup>2</sup> Dans son champ d'intervention

- Tous documents liés à la production
- Feuilles ou rapport d'anomalies
- Procédures de conduite en mode dégradé

### Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez  => Réalisé correctement (O)

Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante (N)

Cochez  => A vérifier lors de l'entretien (AV)

| Critères   | Après lecture du dossier VAE   | Questions à poser si le critère est à vérifier lors de l'entretien (case <input type="checkbox"/> AV cochée) | Résultat final après l'entretien |                          |
|--|--|--|----------------------------------|--------------------------|
| Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?  | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| <b>Démarrage ou arrêt de la production</b>   | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les opérations de démarrage et d'arrêt du système sont effectuées en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les procédures de marche et d'arrêt</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les réglages et le choix des valeurs de paramètres sont conformes aux consignes et procédure de fabrication et aux consignes de sécurité</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les transferts de matières sont réalisés selon les consignes de fabrication</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipement fonctionne ou s'arrête normalement dans les conditions d'hygiène et de sécurité prévues.</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les priorités et les enchaînements sont correctement définis</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le temps alloué est respecté</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <b>Analyse de l'ensemble des variables de contrôle</b>   | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La lecture des mesures et des indicateurs est juste (par exemple : contrôle de masse en pesée, vitesse, température, pH...)</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations apportées par les systèmes de conduite et de contrôle informatisés sont expliquées (par exemple : système informatisé de gestion des pesées, système de contrôle des équipements de fabrication...)</li> </ul> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La signification des résultats des contrôles effectués sur les matières et produits est expliquée</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'analyse des différentes informations est pertinente et l'état de la transformation physico-chimique est identifié dans les conditions courantes</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| • Toute dérive ou anomalie est détectée  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Réalisation des contrôles des matières et des produits</b>  | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| • L'échantillon est prélevé selon la procédure et correctement étiqueté  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Si un autre service est chargé des mesures, l'échantillon est livré dans les délais, sous la forme requise et en quantité suffisante                       | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les contrôles nécessaires sont réalisés  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les contrôles complémentaires à effectuer lors d'essais de mise au point sont réalisés selon les protocoles établis  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Détection des dérives et des anomalies de fonctionnement</b>  | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Tout dysfonctionnement est détecté rapidement  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Toute anomalie sur les matières premières, les produits finis ou sur le déroulement du procédé (repérable dans le cadre de son activité) est détectée      | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les risques associés sont expliqués  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Le degré de gravité est identifié  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les conséquences sur le fonctionnement des installations et sur la qualité du produit sont expliquées  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Mesures immédiates adaptées</b>   | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| • La réaction face à un imprévu est en rapport avec la gravité de l'incident au regard des consignes et instructions   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Des mesures correctives immédiates relevant de son activité (alerte, ajustement de paramètres, arrêt du système, ...) sont mises en œuvre conformément aux | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

|   |               |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| procédures ou instructions et de façon adaptée à la situation   |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations appropriées sont transmises au bon interlocuteur</li> </ul>   |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Ajustement des paramètres dans le respect des modes opératoires</b>  | <b>O N AV</b> |                          |                          |                          | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les paramètres sont ajustés en fonction de l'analyse de l'ensemble des informations</li> </ul>   |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le choix des ajustements de paramètres est expliqué et tracé</li> </ul>  |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les conséquences des actions réalisées sont expliquées</li> </ul>  |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Suivi de la qualité de la production</b>   | <b>O N AV</b> |                          |                          |                          | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La production est assurée et suivie selon les spécifications du dossier de production conformément aux exigences de quantité, de qualité et de délai</li> </ul>      |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les produits sont fabriqués, identifiés et stockés correctement, sur les lieux prévus à cet effet et les produits non conformes sont isolés et/ou repérés</li> </ul> |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le temps de production est respecté</li> </ul>   |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Conduite du système en mode dégradé</b>  | <b>O N AV</b> |                          |                          |                          | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La conduite en mode dégradée est réalisée uniquement après la validation et sous le contrôle de la hiérarchie ou d'interlocuteurs appropriés</li> </ul>              |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les paramètres sont ajustés en fonction de l'analyse de l'ensemble des informations</li> </ul>   |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le choix des ajustements de paramètres est expliqué</li> </ul>   |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les conséquences des actions réalisées sont expliquées</li> </ul>  |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les procédures de marche en mode dégradé sont appliquées et mises en œuvre</li> </ul>  |               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| • Les procédures de sécurité sont appliquées   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Application des modes opératoires, des procédures et consignes</b>  | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Les consignes de fabrication sont strictement respectées, notamment choix du moment de la prise d'échantillon, intervalle de temps entre deux prises d'échantillon, procédure de prise d'échantillon, procédure de mesure ou d'analyse | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les modes opératoires sont respectés   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**RESULTAT DE L'EVALUATION**

**La compétence est maîtrisée**
                         
  **La compétence n'est pas maîtrisée**



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 3 – Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau<sup>3</sup>

- ➔ Identifier les différents éléments des équipements de production et leur fonctionnement dans les domaines mécanique, pneumatique, hydraulique et électrique
- ➔ Préparer et réaliser des opérations de maintenance de premier niveau
- ➔ Réaliser les opérations de nettoyage des équipements et installations
- ➔ Identifier les dysfonctionnements techniques et pannes sur les équipements et les installations
- ➔ Identifier le degré de gravité et prendre les mesures adaptées : transmission des informations, arrêt de l'équipement, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence,...

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Rapports de dysfonctionnement
- Bons de travaux
- Cahier de suivi des installations
- Dossier de production

### Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.  
**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

---

<sup>3</sup> Selon norme AFNOR



Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez  => Réalisé correctement

Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante

Cochez  => A vérifier lors de l'entretien

| <b>Critères</b><br><i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>                           | <b>Après lecture du dossier VAE</b>  | <b>Questions à poser si le critère est à vérifier lors de l'entretien (case <input type="checkbox"/> AV cochée)</b> | <b>Résultat final après l'entretien</b> |                          |
|---|--|---|---|--------------------------|
| <b>Réaction adaptée en cas de dysfonctionnement</b>   | <b>O N AV</b>  |   | <b>OUI</b>                              | <b>NON</b>               |
| • Les mesures prises en cas de dysfonctionnement sont adaptées à la situation   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • La limite de ses compétences et responsabilités est expliquée et respectée  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • Tous les éléments nécessaires à la prise en compte de la situation sont transmis aux bons interlocuteurs (hiérarchie, maintenance, ...) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • Le vocabulaire utilisé est adapté   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| <b>Réalisation des interventions selon les procédures</b>   | <b>O N AV</b>  |   | <b>OUI</b>                              | <b>NON</b>               |
| • Les opérations de nettoyage des équipements et des installations sont réalisées dans le respect des procédures                          | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • Les interventions sur l'équipement sont réalisées dans le strict respect des procédures   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • L'ensemble des vérifications et contrôles nécessaires est effectué  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • Les interventions sont réalisées selon le planning établi   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| <b>Application des règles de sécurité lors des interventions</b>  | <b>O N AV</b>  |   | <b>OUI</b>                              | <b>NON</b>               |
| • Les risques sécurité liés à l'intervention sont expliqués   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |
| • Les règles et procédures de sécurité et les procédures d'urgences sont strictement respectées   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |

- L'intégrité des personnes et des biens est respectée



#### RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 4 – Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

- ➔ Analyser la mise en œuvre des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute non-conformité et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique
- ➔ Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité
- ➔ Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise
- ➔ Identifier les risques liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail
- ➔ Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention
- ➔ Identifier les limites de son champ de compétences
- ➔ Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle
- ➔ Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur
- ➔ Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures qualité et sécurité relevant de l'activité du candidat
- Fiches de sécurité
- Feuilles ou rapports d'anomalies

## Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez  => Réalisé correctement (O)

Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante (N)

Cochez  => A vérifier lors de l'entretien (AV)

| <b>Critères</b><br><i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ?<br/>           Que veut-on vérifier ?</i> | <b>Après<br/>lecture du<br/>dossier VAE</b>                                | <b>Questions à poser<br/>si le critère est à vérifier lors de l'entretien<br/>(case <input type="checkbox"/> AV cochée)</b> | <b>Résultat<br/>final après<br/>l'entretien</b>   |
|--|--|---|---|
| <b>Identification des exigences qualité et des règles sécurité</b>   | O N AV   |   | OUI NON   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les règles et les normes en vigueur sont expliquées</li> </ul>                          | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées</li> </ul>                     | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué</li> </ul>             | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Mise en œuvre des règles qualité</b>  | O N AV   |   | OUI NON   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient</li> </ul>                    | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

|  |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles qualité et les procédures | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Traçabilité</b>   | <b>O</b>                 | <b>N</b>                 | <b>AV</b>                | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| • Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les mesures correctives sont prises  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</b>   | <b>O</b>                 | <b>N</b>                 | <b>AV</b>                | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| • Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les limites de son champ de compétences sont identifiées   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition, ...)      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie ...)       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| • Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Repérage des non-conformités et mesures correctives</b>   | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Toute non-conformité est repérée   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Le degré de gravité est identifié  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les conséquences sur la production sont expliquées   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les mesures correctives sont prises  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**RESULTAT DE L'ÉVALUATION**

La compétence est maîtrisée
  La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 4 bis OPTION BPF<sup>4</sup>– Analyser l'application des règles BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication), de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

- ➔ Analyser la mise en œuvre des règles des BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute anomalie et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique
- ➔ Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles BPF
- ➔ Appliquer les règles BPF d'hygiène, de lavage des mains, de port de tenue de travail et de déplacement dans l'entreprise
- ➔ Vérifier la conformité de l'équipement de production, de son environnement et de l'ensemble de l'espace de travail aux BPF et aux règles d'hygiène
- ➔ Réaliser les opérations de rangement, de vide de box / vide de ligne, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements en appliquant les BPF et les procédures
- ➔ Identifier les exigences de l'activité en Zone à Atmosphère Contrôlée (ZAC)<sup>5</sup> et appliquer les règles d'entrée, de sortie et de déplacement en ZAC
- ➔ Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention
- ➔ Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle
- ➔ Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur
- ➔ Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie

<sup>4</sup> Les Bonnes Pratiques de Fabrication sont des directives qui garantissent que les produits sont fabriqués et contrôlés de façon cohérente et selon les normes de qualité adaptées à leur emploi.

Les BPF doivent être appliquées pour la fabrication des substances actives entrant dans la composition de médicaments en référence à l'article L 5138-3 du code de la santé publique

Pour les produits cosmétiques, elles sont définies par la norme internationale ISO 22716 « Cosmétiques – Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) – Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques de fabrication » et devront être appliquées avant le 11/07/2013.

<sup>5</sup> Une Zone à Atmosphère Contrôlée ZAC est une zone dont le contrôle de la contamination particulaire et microbienne dans l'environnement est défini et qui est construite et utilisée de façon à réduire l'introduction, la multiplication ou la persistance de substances contaminantes.



## Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures BPF et procédures sécurité relevant de l'activité du candidat
- Fiches de sécurité
- Feuilles ou rapports d'anomalies
- Procédures d'entrée et de comportement en ZAC

## Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez  => Réalisé correctement (O)

Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante (N)

Cochez  => A vérifier lors de l'entretien (AV)

| <b>Critères</b>  | <b>Après<br/>lecture du<br/>dossier VAE</b>                                | <b>Questions à poser<br/>si le critère est à vérifier lors de l'entretien<br/>(case <input type="checkbox"/> AV cochée)</b> | <b>Résultat<br/>final après<br/>l'entretien</b>   |
|--|--|---|---|
| <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ?<br/>Que veut-on vérifier ?</i>   |  |   |   |
| <b>Identification des exigences des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication</b>  | <b>O N AV</b>  |   | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Les règles de Bonnes Pratiques de Fabrication sont expliquées  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Mise en œuvre des règles BPF</b>  | <b>O N AV</b>  |   | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles BPF et les procédures | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Traçabilité</b>   | <b>O N AV</b>  |   | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

|   |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Les mesures correctives sont prises   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Repérage des non-conformités BPF et mesures correctives</b>  | <b>O</b>                 | <b>N</b>                 | <b>AV</b>                | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| • Toute non-conformité BPF est repérée  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Le degré de gravité est identifié   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les conséquences sur la production sont expliquées  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les mesures correctives sont prises   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Travail en zone à atmosphère contrôlée (ZAC)</b>   | <b>O</b>                 | <b>N</b>                 | <b>AV</b>                | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| • Les exigences liées à l'activité en zone à atmosphère contrôlée (ZAC) sont expliquées   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les règles d'entrée, de sortie, de déplacement et de comportement en ZAC sont appliquées  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</b>  | <b>O</b>                 | <b>N</b>                 | <b>AV</b>                | <b>OUI</b>               | <b>NON</b>               |
| • Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les limites de son champ de compétences sont identifiées  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie ...)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées



#### RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 5 – Communiquer, traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire

- ➔ Communiquer avec les membres de l'équipe et avec les services supports en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- ➔ Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, maintenance, etc.)
- ➔ Utiliser correctement les langages techniques en usage dans la profession
- ➔ Transmettre des savoir-faire
- ➔ Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité des produits et à l'historique de production de manière claire et exploitable
- ➔ Rendre compte de son activité par écrit ou par oral
- ➔ Saisir des données dans un système informatisé

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Dossier de production
- Systèmes d'information de l'entreprise
- Supports utilisés pour la transmission de savoir-faire

### Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- CQP Coi uation VAE
- Cochez  => Réalisé correctement (O)
  - Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante (N)
  - Cochez  => A vérifier lors de l'entretien (AV)

| Critères   | Après lecture du dossier VAE   | Questions à poser si le critère est à vérifier lors de l'entretien (case <input type="checkbox"/> AV cochée) | Résultat final après l'entretien |                          |
|--|--|--|----------------------------------|--------------------------|
| <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ?<br/>Que veut-on vérifier ?</i>   | O N AV   |  | OUI                              | NON                      |
| <b>Transmission des informations</b>   |  |  |                                  |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les documents de suivi de production sont remplis de façon claire et exhaustive et en conformité à la production</li> </ul> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations sur les documents de suivi de production sont exploitables</li> </ul>                                      | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les comptes rendus d'activité sont exacts et exploitables</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes</li> </ul>                                     | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les procédures de circulation des informations sont respectées</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le langage technique est utilisé correctement</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <b>Transmission de savoir-faire</b>  |  |  |                                  |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les explications nécessaires sont apportées</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La compréhension par la personne est vérifiée</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités confiées à la personne prennent en compte ses acquis et les objectifs de sa formation</li> </ul>              | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La bonne réalisation de ces activités est appréciée</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| • Un retour est effectué auprès de la personne et des explications complémentaires sont apportées                             | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>Communication</b>  | <b>O N AV</b>  | <b>OUI NON</b>                                    |
| • Les demandes et les informations apportées par les autres membres de l'équipe sont prises en compte                         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les demandes et les informations apportées par les services supports ou autres services de production sont prises en compte | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| • Les échanges sont adaptés aux situations  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**RESULTAT DE L'EVALUATION**

La compétence est maîtrisée
  La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## Compétence 6 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration

- ➔ Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- ➔ Identifier les indicateurs de production du service et leur signification
- ➔ Suivre les indicateurs de production, repérer les anomalies et alerter
- ➔ Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité
- ➔ Intégrer des actions d'amélioration dans son activité quotidienne en fonction d'objectifs fixés
- ➔ Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence, ...

### Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Outils de suivi d'indicateurs
- Compte-rendu de réunion de groupe de travail, compte-rendu d'actions d'amélioration

### Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

**La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.**

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez  => Réalisé correctement (O)

Cochez  => Non réalisé ou de manière insuffisante (N)

Cochez  => A vérifier lors de l'entretien (AV)



| <b>Critères</b>  | <b>Après<br/>lecture du<br/>dossier VAE</b>                                | <b>Questions à poser<br/>si le critère est à vérifier lors de l'entretien<br/>(case <input type="checkbox"/> AV cochée)</b> | <b>Résultat<br/>final après<br/>l'entretien</b> |                          |
|--|--|---|---|--------------------------|
| <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ?<br/>Que veut-on vérifier ?</i>             | O N AV   |   | OUI   | NON                      |
| <b>Prise en compte du fonctionnement de l'entreprise</b>   | O N AV   |   | OUI   | NON                      |
| • Le fonctionnement de l'équipe, du service et des services en amont et en aval sont expliqués               | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Les conséquences d'un arrêt de production ou de dysfonctionnements rencontrés sont expliquées              | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Des exemples sont apportés sur les besoins et les demandes du client interne ou externe                    | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Un exemple est apporté sur l'impact d'une activité donnée sur le client interne ou externe                 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Ces éléments sont pris en compte dans l'activité quotidienne   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| <b>Actions d'amélioration</b>  | O N AV   |   | OUI   | NON                      |
| • Les indicateurs utilisés en production et leur signification sont expliqués                                | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Les outils de suivi d'indicateurs sont utilisés  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • L'impact de son activité sur le résultat des indicateurs est défini  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Toute non-conformité des indicateurs est identifiée  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| • Les actions menées en fonction d'objectifs fixés sont expliquées   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| <b>Travail en équipe</b>   | O N AV   |   | OUI   | NON                      |
| • Les besoins et les demandes des autres membres de l'équipe sont pris en compte dans l'activité quotidienne | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |

- Les réactions sont adaptées en cas de



#### RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

## OBSERVATIONS

**Les évaluateurs doivent obligatoirement apporter des commentaires suite à l'évaluation des compétences.  
Le candidat peut, lui aussi, s'il le souhaite, apporter des commentaires.**

Commentaires du candidat :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Commentaires de l'évaluateur professionnel du métier :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Commentaires de l'évaluateur habilité par la CPNE des industries chimiques :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# EVALUATION DES COMPETENCES

## CQP Conducteur(trice) d'équipement de fabrication des industries chimiques

Signatures

### Candidat

Nom : ..... Prénom : .....

Signature :

### Evaluateur habilité par la CPNE des Industries chimiques

Nom : ..... Prénom : .....

Entreprise : ..... Fonction : .....

Numéro d'habilitation : .....

Je soussigné(e) : ..... déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : \_\_/\_\_/\_\_

Signature et cachet de l'entreprise :

### Evaluateur Professionnel du métier

Nom : ..... Prénom : .....

Entreprise : ..... Fonction : .....

Je soussigné(e) : ..... déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : \_\_/\_\_/\_\_

Signature et cachet de l'entreprise :