

CQP Technicien(ne) de maintenance industrielle des industries chimiques



Guide d'évaluation des compétences

Candidat

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Vous allez conduire **l'évaluation des compétences** d'un candidat au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Technicien(ne) de maintenance industrielle des industries chimiques.

Le jury paritaire national se prononcera sur la délivrance du CQP à partir des résultats de cette évaluation.

Pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, nous vous invitons à lire attentivement **l'outil 5 « Mode d'emploi de l'évaluation des CQP des Industries Chimiques »**. Cela vous permettra notamment de préparer l'évaluation. Dans ce **mode d'emploi**, vous trouverez des précisions sur la **manière dont doit être utilisé le présent guide d'évaluation des compétences** du candidat au CQP ainsi que des **conseils pratiques** pour mener à bien votre mission d'évaluateur CQP dans les meilleures conditions.

Ce guide d'évaluation des compétences doit être à disposition de chacun des évaluateurs.

Le document original faisant foi est **établi par l'évaluateur habilité par la CPNE**. A la fin de l'entretien, l'évaluateur habilité par la CPNE téléchargera le présent document sur la plateforme e-certif.

Pour chacun des candidats, le jury paritaire national disposera des éléments suivants sur e-certif :

- Le **guide d'évaluation des compétences** complété par l'évaluateur habilité par la CPNE et signé par les évaluateurs et le candidat
- Les **résultats de l'évaluation des compétences**
- Le **dossier candidat** complété et signé par le candidat

Modalités d'évaluation des compétences

- ➔ Le CQP est constitué de 9 compétences.
Pour obtenir le CQP, le candidat doit être évalué et validé sur chacune de ces 9 compétences.
- ➔ Cette évaluation est identique quelle que soient les modalités d'acquisition des compétences : formation, expérience professionnelle, ...

Pour chaque compétence

Compétence 1 – Diagnostiquer un dysfonctionnement sur des équipements pluri technologiques

Entretien :

- Bilan des activités de diagnostic de différents types de dysfonctionnements sur des équipements pluri technologiques dans chacun des champs suivants (mécanique, électrique, hydraulique, pneumatique, automatisme) sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur la méthodologie d'analyse du dysfonctionnement mise en œuvre par le candidat
- Questionnement sur les causes des dysfonctionnements et leurs conséquences potentielles sur le procédé de production...

Compétence 2 – Organiser une intervention

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité de préparation et d'organisation d'interventions de maintenance dans chacun des champs suivants (mécanique, électrique, électronique, hydraulique, pneumatique, automatisme) sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur la chronologie des étapes à suivre lors de l'organisation d'interventions de maintenance et les points de vigilance
- Questionnement sur les risques liés à ces interventions, les moyens de protection et de prévention mis en œuvre par le candidat

Compétence 3 – Contrôler le bon fonctionnement d'un équipement ou d'une installation dans les domaines mécaniques, électriques ou électroniques et hydrauliques ou pneumatiques

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité de contrôles réalisés sur des équipements et installations dans chacun des champs suivants (mécanique, électrique ou électronique et hydrauliques ou pneumatique) durant une période de quelques semaines
- Questionnement sur les résultats obtenus lors des contrôles réalisés par le candidat ainsi que l'exploitation et la restitution des résultats par le candidat

Compétence 4 – Remplacer des pièces ou instruments défectueux

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité de remplacement de pièces ou éléments défectueux mécaniques, électriques, électroniques, hydrauliques et pneumatiques durant une période de quelques semaines (interventions de 2ème ou 3ème niveau portant sur des éléments de guidage, sur des composants ou éléments de commande/contrôle et des composants ou éléments de puissance et sur des éléments hydrauliques et pneumatiques)
- Questionnement sur la chronologie à respecter, le matériel utilisé, les points de vigilance, les risques encourus et les moyens de protections et de prévention mis en œuvre par le candidat

Compétence 5 – Ajuster un paramètre ou positionner un élément de l'installation sur système automatisé dans le respect des délais

Observation en situation professionnelle sur une installation automatisée comportant un ou plusieurs paramètres de réglages (vitesse, température, synchronisation de mouvement...)

Entretien :

- Bilan de l'activité sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur les règles et modes opératoires à respecter lors de ces interventions, les documents utilisés, les vérifications réalisées par le candidat

Compétence 6 – Analyser l'application des règles de qualité, d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur les risques, les dispositifs de sécurité et les mesures de prévention mis en place
- Entretien sur la base des non conformités rencontrées durant une période de quelques mois

Compétence 7 – Communiquer, traiter les informations relatives à la maintenance et transmettre des savoir-faire

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité sur une période de quelques semaines
- Bilan concernant la transmission de savoir-faire réalisée par le candidat
- Etude des différents documents (informatisés ou non) renseignés par le candidat dans son activité

Compétence 8 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise et le travail en équipe

Entretien :

- Questionnement sur le fonctionnement de l'entreprise et sur les besoins et attentes des clients internes ou externes

Compétence 9 – Mettre en œuvre une action d'amélioration dans son service

Renseignement par le candidat d'un document écrit sur une action de progrès réalisée

Entretien :

- Bilan d'une action de progrès réalisée
- Bilan des actions d'amélioration proposées par le candidat

Récapitulatif des modalités d'évaluation des compétences pour l'ensemble des compétences

- **Observation en situation professionnelle** permettant d'évaluer les compétences 2, 3, 4, 5, 6 et 7

Cette observation peut se dérouler sur **1 à 2 h**. Elle peut être renouvelée si nécessaire.

L'observation peut être réalisée par l'un des évaluateurs uniquement, par exemple le professionnel du métier.

Il n'est pas nécessaire de mobiliser l'ensemble des évaluateurs.

En aucun cas, elle ne peut être réalisée par un évaluateur de l'organisme qui assure la formation.

- **Production d'un document écrit** sur une action de progrès réalisée par le candidat. Le candidat élabore ce document sur la base de la trame
- **Entretien** portant sur l'ensemble des compétences.

L'évaluateur habilité CPNE est obligatoirement présent et mène l'entretien.

L'entretien dure obligatoirement 3 heures.

Evaluation des compétences du candidat

Compétence 1 – Diagnostiquer un dysfonctionnement sur des équipements pluri technologiques

- ➔ Recueillir les informations nécessaires à l'intervention sur le plan fonctionnel, séquentiel et matériel
- ➔ Rechercher et prendre en compte l'avis de différents interlocuteurs (production, hiérarchie...)
- ➔ Mettre en œuvre une méthode d'analyse adaptée au dysfonctionnement
- ➔ Identifier les fonctions défaillantes de l'équipement et le degré de gravité du dysfonctionnement
- ➔ Analyser les causes du dysfonctionnement
- ➔ Identifier la nature de l'impact du dysfonctionnement sur le procédé de production
- ➔ Identifier les actions pertinentes à réaliser afin de remettre l'équipement en état

Comment évaluer ?

Entretien :

- Bilan des activités de diagnostic de différents types de dysfonctionnements sur des équipements pluri technologiques dans chacun des champs suivants (mécanique, électrique, hydraulique, pneumatique, automatisme) sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur la méthodologie d'analyse du dysfonctionnement mise en œuvre par le candidat
- Questionnement sur les causes des dysfonctionnements et leurs conséquences potentielles sur le procédé de production

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures de maintenance
- Consignes
- Bons de travail
- Compte-rendu d'intervention
- Documents techniques (plans, schémas...)

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez => Réalisé correctement

Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Quels types de dysfonctionnements traitez-vous ? Sur quels équipements ?*

Pour plusieurs exemples de diagnostics réalisés,

- *Comment avez-vous identifié les causes ? Quelles informations avez-vous recherchées ? Expliquer votre démarche d'analyse.*
- *Quel était le degré de gravité du dysfonctionnement ? Quel était l'impact de ce dysfonctionnement sur la sécurité, sur la productivité, sur la qualité du produit, sur l'environnement ?*
- *Quelles actions correctives avez-vous proposées ou réalisées ? Expliquer le résultat suite à ces actions.*

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Recueil structuré des informations	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> • Les informations sur le plan fonctionnel (défaut d'énergies, fonctions non réalisées, type de panne : mécanique, pneumatique, hydraulique...), sur le plan séquentiel sur systèmes de commandes ou programmation défaillants (tests des systèmes de commandes : analyse d'automatisme, de positionnement... , actions non réalisées , tests des conditions (capteurs, consignes,...) et sur le plan matériel (ex. : tests des organes, du plus simple au plus complexe, des composants défaillants...) ont été recueillies par l'intermédiaire de plans, documents de production, cahier de consignes, information de la production... 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Les avis des différents interlocuteurs ont été recherchés et pris en compte (degré de gravité du dysfonctionnement, fréquence...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de la méthode d'analyse	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des informations apportées est expliqué et analysé 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des vérifications et contrôles est expliqué et réalisé 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Les causes du dysfonctionnement et son degré de gravité sont identifiées 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • La nature de l'impact du dysfonctionnement sur le procédé de production est expliquée : niveau de gravité et d'urgence, principales conséquences, ... 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des mesures et actions proposées	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> • Les mesures et les actions à prendre sont identifiées et proposées en fonction des différentes contraintes et des priorités 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • La durée d'intervention est identifiée 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION



La compétence est maîtrisée



La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 2 – Organiser une intervention

- ➔ Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant l'organisation de l'intervention
- ➔ Identifier les étapes de l'intervention à réaliser et l'ensemble des risques liés à cette intervention
- ➔ Préparer le matériel et les pièces nécessaires à l'intervention
- ➔ Réaliser les opérations de mise en sécurité relevant de son champ d'intervention
- ➔ S'organiser pour effectuer les différentes tâches dans le respect des consignes et des délais
- ➔ Intervenir en co-activité avec d'autres intervenants en tenant compte de leurs exigences et dans le respect des procédures de travaux

Comment évaluer ?

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité de préparation et d'organisation d'interventions de maintenance dans chacun des champs suivants (mécanique, électrique, électronique, hydraulique, pneumatique, automatisme) sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur la chronologie des étapes à suivre lors de l'organisation d'interventions de maintenance et les points de vigilance
- Questionnement sur les risques liés à ces interventions, les moyens de protection et de prévention mis en œuvre par le candidat

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures de maintenance
- Consignes et règles de sécurité
- Documents techniques (plans, schémas...)

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez => Réalisé correctement

Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Quels types d'interventions avez-vous organisés ? Donnez des exemples.*
- *Quelles mesures avez-vous proposées ? Pourquoi ?*
- *Quels types d'informations avez-vous recueillis ? Auprès de quels interlocuteurs ?*
- *De quels éléments avez-vous tenu compte pour organiser les interventions ?*

- Comment avez-vous préparé ces interventions de maintenance : quels éléments et quels moyens avez-vous anticipé ? A partir de quelle analyse ? Donnez des exemples.
- A partir de quels éléments avez-vous choisi le matériel et les pièces nécessaires à vos interventions ? Donnez des exemples.
- Quels contrôles et quelles préparations avez-vous réalisés sur ce matériel et ces pièces ? Donnez des exemples.
- Par quels moyens avez-vous sécurisé la zone d'intervention ?
- Quels contrôles avez-vous réalisés pour vérifier la mise en sécurité de la zone d'intervention ?
- Quels équipements de protection avez-vous préparés ?

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Identification pertinente des interventions à réaliser	OUI	NON
• L'ensemble des informations sont vérifiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les interventions à réaliser sont identifiées (dépannage, démontage, remplacement, remontage...) sans erreur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les risques de pannes ou dysfonctionnement supplémentaires et non identifiés sont anticipés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence de l'organisation de l'intervention	OUI	NON
• Les différents interlocuteurs sont identifiés et impliqués (recueil des avis, informations sur la conduite de l'intervention, contraintes...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'organisation de l'intervention suit la procédure adéquate (préventif ou curatif, étapes impératives..) et tient compte des contraintes d'immobilisation (temps d'intervention, conséquences sur le process, accès, solutions palliatives....) et des consignes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les risques sécurité, environnement et les règles d'hygiène en lien avec l'intervention sont identifiés (déplacements, protections, autorisations, contraintes production...) et les mesures adéquates sont prises et justifiées (appareils, équipements de sécurité...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'ordre des étapes à réaliser est identifié, le matériel et les outils nécessaires ainsi que les ressources humaines internes et/ou externes nécessaires sont prévus et leur disponibilité est vérifiée (vérification des stocks...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les limites du champ de responsabilité sont identifiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparation du matériel et des pièces	OUI	NON
• L'identification des références des pièces est justifiée par rapport aux plans et/ou aux schémas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les références des pièces sont conformes aux plans et/ou schémas ou leur remplacement par équivalence est vérifié et est possible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les matériels nécessaires à l'intervention et les pièces sont correctement sélectionnés et préparés (étalonnage, équipements...) en fonction de l'intervention à mener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en sécurité	OUI	NON
• L'installation est consignée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les équipements de protections individuels sont prévus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La zone d'intervention est sécurisée (balisage si nécessaire, information des utilisateurs, mise en sécurité pour les intervenants) et l'accès réglementé si nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les opérations de mise en sécurité relevant de son champ d'intervention sont réalisées en liaison avec les autres intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'EVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 3 – Contrôler le bon fonctionnement d'un équipement ou d'une installation dans les domaines mécaniques, électriques ou électroniques et hydrauliques ou pneumatiques

- ➔ Identifier les points et éléments à contrôler sur l'équipement ou l'installation
- ➔ Réaliser l'ensemble des contrôles, mesures ou tests mécaniques, électriques ou électroniques et hydrauliques ou pneumatiques en respectant les consignes de sécurité
- ➔ Mettre en œuvre les moyens de contrôles, de mesures ou de tests adaptés à l'équipement ou l'installation
- ➔ Vérifier les résultats des contrôles, mesures et tests et identifier les écarts
- ➔ Exploiter l'ensemble des résultats obtenus
- ➔ Identifier les mesures ou actions correctives adaptées

Comment évaluer ?

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité de contrôles réalisés sur des équipements et installations dans chacun des champs suivants (mécanique, électrique ou électronique et hydrauliques ou pneumatique) durant une période de quelques semaines
- Questionnement sur les résultats obtenus lors des contrôles réalisés par le candidat ainsi que l'exploitation et la restitution des résultats par le candidat

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures de maintenance (mesures, tests et contrôles)
- Consignes et règles de sécurité
- Documents techniques (plans, schémas...)
- Bons de travail
- Compte-rendu d'intervention

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez => Réalisé correctement

Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Sur quels équipements ou quelles installations avez-vous réalisé des contrôles, mesures et tests mécaniques, électriques ou électroniques, hydrauliques ou pneumatiques?*
- *Quels points ou éléments avez-vous contrôlés? Donnez des exemples.*
- *Quels moyens de contrôles, de mesures ou de tests avez-vous utilisés? Donnez des exemples*
- *Quelles règles ou consignes respectez-vous lors de ces vérifications ?*
- *Quels résultats avez-vous obtenus ? Comment les avez-vous exploités ? Qu'avez-vous proposé suite à ces contrôles ? Donnez des exemples.*
- *Qu'avez-vous fait après ces vérifications ?*

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Pertinence des contrôles, mesures, tests mécaniques	OUI	NON
• Les points à contrôler sont identifiés (points de réglages, états et aspect : usure, oxydation...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les contrôles, mesures ou tests sont réalisés en respectant les consignes de sécurité (mise en sécurité de l'installation, port des EPI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les moyens de contrôles, mesure, ou test utilisés sont adaptés en termes de calibre et de précision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les résultats des contrôles, mesures ou tests sont justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des contrôles, mesures, tests électriques ou électroniques	OUI	NON
• Les procédures de sécurité et d'hygiène sont respectées conformément aux dispositions d'habilitation (consignation, condamnation, élimination des énergies résiduelles, vérification et port des EPI...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les points de vérification et la logique d'enchaînement à effectuer sont identifiés au travers de la lecture et mise en relation des schémas et des circuits électriques à vérifier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les résultats des contrôles, mesures ou tests sont justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'installation ou la machine est mise dans la position requise après intervention (maintien consignation, déconsignation...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des contrôles, mesures, tests hydrauliques ou pneumatiques	OUI	NON
• Les procédures de sécurité et d'hygiène sont respectées (consignation, condamnation, élimination des énergies résiduelles, vérification et port des EPI...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les points de vérification et la logique d'enchaînement à effectuer sont identifiés au travers de la lecture et mise en relation des schémas et des circuits pneumatiques ou hydrauliques à vérifier ainsi que la chaîne de commande (position des distributeurs en référence au plan et au positionnement des actionneurs, interfaces, automates, capteurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les paramètres de mesures sont cohérents avec les vérifications à effectuer (choix des points de mesure, vérification des niveaux de référence...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les résultats des contrôles, mesures ou tests sont justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'installation ou la machine est mise dans la position requise après intervention (maintien consignation, déconsignation...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Analyse pertinente des contrôles et des tests	OUI	NON
• Les résultats des contrôles et des tests sont vérifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'exploitation des résultats est pertinente (constat d'absence de défauts, effets constatés, causes, actions nécessaires....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les mesures ou actions correctives identifiées sont pertinentes (nettoyage, lubrification, réglage ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les mesures ou actions correctives sont mises en œuvre dans le respect des consignes et procédures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 4 – Remplacer des pièces ou instruments défectueux

- ➔ Identifier les organes ou composants mécaniques, les composants ou éléments électriques ou électroniques, les composants ou éléments hydrauliques ou pneumatiques à remplacer ou réparer
- ➔ Utiliser l'outillage et le matériel adaptés à l'intervention
- ➔ Réaliser le démontage et le remontage des pièces méthodiquement dans le respect des consignes de travail et des modes opératoires
- ➔ Vérifier l'ensemble des fonctionnalités de l'équipement et réaliser l'ensemble des contrôles selon les procédures
- ➔ Réaliser les réglages, les essais de mise en route, la montée en cadence et les contrôles associés dans le respect des délais et des consignes
- ➔ Nettoyer la zone de travail après intervention

Comment évaluer ?

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité de remplacement de pièces ou éléments défectueux mécaniques, électriques, électroniques, hydrauliques et pneumatiques durant une période de quelques semaines (interventions de 2ème ou 3ème niveau portant sur des éléments de guidage, sur des composants ou éléments de commande/contrôle et des composants ou éléments de puissance et sur des éléments hydrauliques et pneumatiques)
- Questionnement sur la chronologie à respecter, le matériel utilisé, les points de vigilance, les risques encourus et les moyens de protections et de prévention mis en œuvre par le candidat

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures et instructions de maintenance (remplacement de pièces)
- Consignes et règles de sécurité
- Documents techniques (plans, schémas...)
- Bons de travail
- Compte-rendu d'intervention

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez => Réalisé correctement

Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Comment identifiez-vous la pièce, l'ensemble ou l'instrument à remplacer lors de vos interventions de maintenance ?*
- *Quel outillage utilisez-vous ? Donnez des exemples.*
- *Quelles étapes respectez-vous pour le remplacement de pièces ? A quoi êtes-vous vigilant ?*
- *Que faites-vous suite au remplacement de pièces, ensemble ou instrument ? Que vérifiez-vous ?*
- *Quelles consignes, règles et procédures appliquez-vous lors des remplacements de pièces ?*

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Remplacement adapté de pièces ou ensembles mécaniques défectueux	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> • L'organe ou composant mécanique à démonter est identifié (lien entre le plan et l'installation ou la machine) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • L'outillage et le matériel de contrôle utilisé sont les mieux adaptés pour les situations rencontrées 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Le démontage et le remontage sont réalisés méthodiquement (vérification de l'absence d'énergies résiduelles, appui sur la documentation, lecture et analyse de plan, mode opératoire...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • La fonction de l'organe mécanique remplacé est assurée dans les délais, les réglages sont effectués (alignement, jeux, serrages au couple..), le fonctionnement mécanique est testé selon les préconisations soit visuellement (usure, déformation, propreté) soit à l'aide d'instruments de mesure mécanique (pied à coulisse, comparateurs, cale d'épaisseur, laser...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remplacement adapté d'éléments ou instruments électriques et/ou électroniques défectueux	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> • La zone d'intervention, ainsi que la machine ou l'installation sont mis en sécurité (condamnation, consignation, élimination des énergies résiduelles, mises à la terre), les protections individuelles sont vérifiées et portées 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Le composant ou l'élément à remplacer ou à réparer est parfaitement identifié (lien entre l'installation et les schémas électriques /documentations techniques/ nomenclature, différentiation fonctionnelle avec les autres composants ou éléments) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Le composant ou l'élément remplacé correspond aux prescriptions (constructeur, schéma, nomenclature..) ou son remplacement par un élément équivalent est argumenté 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • L'élément est correctement installé (position, serrage des bornes, sertissages, soudures, repérages, ...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Les fonctionnalités initialement défaillantes sont testées de façon appropriée en respectant les consignes (gamme, procédure, instruction, ...) et la sécurité (risques d'électrocution, de détérioration, d'accident...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remplacement adapté d'éléments hydrauliques ou pneumatiques défectueux	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> • La zone d'intervention, ainsi que la machine ont été mis en sécurité (condamnation, consignation, élimination des énergies résiduelles), les protections individuelles sont vérifiées et portées 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"> Le composant ou l'élément à remplacer ou à réparer est parfaitement identifié (lien entre l'installation et les schémas hydrauliques-pneumatiques /documentations techniques/ nomenclature...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le composant ou l'élément remplacé correspond aux prescriptions (constructeur, schéma, nomenclature..) ou son remplacement par un élément équivalent est argumenté 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> L'élément est correctement installé (position, étanchéité, raccordements, repérages ...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Les fonctionnalités initialement défectueuses sont testées de façon appropriée en respectant les consignes (gamme, procédure, instruction...) et la sécurité (risques de détérioration, d'accident...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application des consignes et des procédures	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> Les consignes de travail (santé, sécurité, environnement), les modes opératoires et les temps d'intervention sont connus et respectés 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le nettoyage de la zone de travail est réalisé après toute intervention dans le respect des procédures et consignes 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le temps d'intervention est respecté 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 5 – Ajuster un paramètre ou positionner un élément de l'installation sur système automatisé dans le respect des délais

- ➔ Réaliser l'ajustement de paramétrage dans un automate (changement de valeurs, de vitesses) en se référant aux documentations (procédures, schémas, grafcet, programmes, logiciels...)
- ➔ Réaliser le positionnement d'un élément ou organe d'une installation en utilisant un automate programmable, en conformité avec la position du programme
- ➔ Vérifier le cycle de fonctionnement

Comment évaluer ?

Observation en situation professionnelle une installation automatisée comportant un ou plusieurs paramètres de réglages (vitesse, température, synchronisation de mouvement...).

Entretien :

- Bilan de l'activité sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur les règles et modes opératoires à respecter lors de ces interventions, les documents utilisés, les vérifications réalisées par le candidat

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures et instructions de maintenance
- Consignes et règles de sécurité
- Documents techniques (plans, schémas, grafcet...)
- Bons de travail
- Compte-rendu d'intervention

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- Cochez => Réalisé correctement
- Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Sur quels équipements avez-vous réalisé des ajustements de paramètres ? Quels paramètres ? A l'aide de quels documents ?*
- *Avez-vous réalisé le positionnement d'un organe d'une installation en utilisant un automate programmable ?*
- *Qu'avez-vous fait et qu'avez-vous vérifié avant votre intervention ?*
- *Quelles étapes avez-vous respectées pour cette intervention ? A quoi avez-vous été vigilant ?*
- *Qu'avez-vous après le remplacement ?*

Critères <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>	Evaluation	
Ajustement pertinent du paramétrage dans un automate d'un équipement automatisé	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble des éléments constitutifs du grafcet est identifié et expliqué 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> L'ajustement de paramétrage (changement de valeurs, de vitesses) est réalisé avec méthode (retour aux paramètres de référence, ajustement du réglage étape par étape) en se référant aux documentations (procédures, schémas, grafcet, programme, logiciels...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Les paramètres ajustés correspondent aux consignes ou valeurs attendues 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Positionnement adapté d'un élément ou un organe d'une installation	OUI	NON
<ul style="list-style-type: none"> L'équipement ou l'installation et la zone d'intervention sont préalablement sécurisés et les EPI portés 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Les règles d'intervention en mode réglage ou pas à pas sont respectées en vérifiant que les sécurités intégrées sont actives 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Les opérations sont réalisées en tenant compte du mode opératoire du système automatisé et du programme 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le positionnement de l'organe est correct (position et/ou orientation attendue, absence de détérioration ...) et en cohérence avec la position du programme 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le cycle s'est correctement réalisé 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le temps d'intervention est respecté 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 6 – Analyser l'application des règles de qualité, d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

- ➔ Analyser la mise en œuvre des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute non-conformité et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique
- ➔ Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité
- ➔ Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise
- ➔ Identifier les risques liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail
- ➔ Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention
- ➔ Identifier les limites de son champ de compétences
- ➔ Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle
- ➔ Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur
- ➔ Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie

Comment évaluer ?

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité sur une période de quelques semaines
- Questionnement sur les risques, les dispositifs de sécurité et les mesures de prévention mis en place
- Entretien sur la base des non conformités rencontrées durant une période de quelques mois

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Procédures qualité et sécurité relevant de l'activité du candidat
- Fiches de sécurité
- Feuilles ou rapports d'anomalies

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

Cochez => Réalisé correctement

Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Quelles règles et normes devez-vous respecter dans votre activité ?*
- *Quelles procédures utilisez-vous dans votre activité ?*
- *Que faites-vous pour respecter les règles de qualité ?*
- *Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?*
- *Quels sont les risques de sécurité liés à votre activité ? Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour les éviter ?*
- *Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?*
- *Quelles non conformités avez-vous repérées ? Donnez des exemples.*
- *Comment avez-vous réagi ?*

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Identification des exigences qualité et des règles sécurité	OUI	NON
• Les règles et les normes en vigueur sont expliquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en œuvre des règles qualité	OUI	NON
• Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles qualité et les procédures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traçabilité	OUI	NON
• Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les mesures correctives sont prises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en œuvre des mesures et moyens de prévention	OUI	NON
• Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les limites de son champ de compétences sont identifiées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les postures de travail et les règles d'ergonomie lors des activités de maintenance sont expliquées et appliquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repérage des non-conformités et mesures correctives	OUI	NON
• Toute non-conformité est repérée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le degré de gravité est identifié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les conséquences sur la production sont expliquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les mesures correctives sont prises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION



La compétence est maîtrisée



La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 7 – Communiquer, traiter les informations relatives à la maintenance et transmettre des savoir-faire

- Communiquer avec les membres de l'équipe et avec les services supports en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, maintenance, etc.)
- Utiliser correctement le vocabulaire en usage dans la profession
- Transmettre des savoir-faire
- Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité des produits et à l'historique de maintenance de manière claire et exploitable
- Rendre compte de son activité par écrit ou par oral
- Saisir des données dans un système informatisé

Comment évaluer ?

Observation en situation professionnelle

Entretien :

- Bilan de l'activité sur une période de quelques semaines
- Bilan concernant la transmission de savoir-faire réalisée par le candidat
- Etude des différents documents (informatisés ou non) renseignés par le candidat dans son activité

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Dossier de production
- Systèmes d'information de l'entreprise
- Supports utilisés pour la transmission de savoir-faire

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- Cochez => Réalisé correctement
- Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Quel type d'informations transmettez-vous ? A quels interlocuteurs ? Sur quels supports ?*
- *Quels documents ou systèmes d'information renseignez-vous ?*

- A quels éléments êtes-vous attentif lors du renseignement de ces documents ?
- Avez-vous transmis des savoir-faire ? Dans quel contexte ? Quelle est votre démarche ? Que vérifiez-vous ?
- Quelles informations échangez-vous avec les membres de votre équipe et avec les autres services ? Dans quelles circonstances ? Donnez des exemples

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Transmission des informations	OUI	NON
• Les documents de suivi de production sont remplis de façon claire et exhaustive et en conformité à la production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les informations sur les documents de suivi de la maintenance sont exploitables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les comptes-rendus d'activité sont exacts et exploitables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les procédures de circulation des informations sont respectées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le vocabulaire technique est utilisé correctement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transmission de savoir-faire	OUI	NON
• Les explications nécessaires sont apportées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La compréhension par la personne est vérifiée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les activités confiées à la personne prennent en compte ses acquis et les objectifs de sa formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La bonne réalisation de ces activités est appréciée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Un retour est effectué auprès de la personne et des explications complémentaires sont apportées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communication	OUI	NON
• Les demandes et les informations apportées par les autres membres de l'équipe sont prises en compte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les demandes et les informations apportées par les services supports ou autres services de production sont prises en compte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les échanges sont adaptés aux situations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION



La compétence est maîtrisée



La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 8 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise et le travail en équipe

- ➔ Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- ➔ Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité
- ➔ Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence, ...

Comment évaluer ?

Entretien :

- Questionnement sur le fonctionnement de l'entreprise et sur les besoins et attentes des clients internes ou externes

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Organigramme
- Supports d'information sur le fonctionnement de l'entreprise et des services sur les clients externes

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- Cochez => Réalisé correctement
- Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Comment s'organisent les services pour lesquels vous travaillez ? Quels sont leurs demandes vis-à-vis de votre service ?*
- *Quelles sont les demandes des clients en externe ?*
- *A quoi êtes-vous attentifs dans votre équipe ?*
- *A quelles situations d'urgence avez-vous été confronté(e) ? Comment avez-vous réagi ?*

Critères	Evaluation	
<i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>		
Prise en compte du fonctionnement de l'entreprise	OUI	NON
• Le fonctionnement de l'équipe, du service et des services en amont et en aval sont expliqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les conséquences d'un arrêt de production ou de dysfonctionnements rencontrés sont expliquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des exemples sont apportés sur les besoins et les demandes du client interne ou externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Un exemple est apporté sur l'impact d'une activité donnée sur le client interne ou externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ces éléments sont pris en compte dans l'activité quotidienne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail en équipe	OUI	NON
• Les besoins et les demandes des autres membres de l'équipe sont pris en compte dans l'activité quotidienne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les réactions sont adaptées en cas de dysfonctionnement ou de difficultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

Compétence 9 – Mettre en œuvre une action d'amélioration dans son service

- ➔ Analyser les résultats de suivi d'indicateurs de production
- ➔ Identifier les écarts ou les problématiques à traiter
- ➔ Proposer les objectifs d'amélioration
- ➔ Mettre en œuvre une démarche d'analyse des causes
- ➔ Proposer et argumenter les mesures à mettre en œuvre
- ➔ Conduire le plan d'action défini par la hiérarchie en associant les opérateurs
- ➔ Evaluer les résultats des actions d'amélioration mises en œuvre

Comment évaluer ?

Renseignement par le candidat d'un document écrit sur une action de progrès réalisée
Entretien :

- Bilan d'une action de progrès réalisée
- Bilan des actions d'amélioration proposées par le candidat

Sur quels documents vous appuyer pour l'évaluation ?

- Rapports d'anomalie, dysfonctionnement, d'incidents
- Document de suivi d'action d'amélioration
- Compte-rendu de réunion

Consigne :

Pour chaque critère d'évaluation, vous devez cocher une case.

La compétence est maîtrisée lorsque tous les critères sont validés.

Il peut arriver qu'un ou deux critères ne soient pas applicables, dans ce cas, l'évaluateur habilité CPNE coche non et le note en commentaire sur le document récapitulatif « Résultats de l'évaluation ».

- Cochez => Réalisé correctement
- Cochez => Non réalisé ou de manière insuffisante

Exemples de questions

Les questions suivantes vous aideront à apprécier les compétences du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

- *Quels indicateurs sont utilisés dans votre service ? Quels outils de suivi utilisez-vous ?*
- *Quelles non conformités des indicateurs avez-vous rencontrées ? Quelle analyse en avez-vous déduit ? Donnez des exemples.*

Concernant l'action d'amélioration que vous présentez :

- *Comment avez-vous défini les objectifs d'amélioration ? A partir de quel constat ?*
- *Comment avez-vous analysé les causes de l'anomalie, du dysfonctionnement ou de l'écart ?*

- Quelles actions correctives avez-vous proposées ?
- Comment avez-vous conduit le plan d'action ? Comment avez-vous évalué les résultats du plan d'action ? Comment avez-vous communiqué autour du plan d'action ?

Critères <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>	Evaluation	
Suivi des indicateurs	OUI	NON
• Les indicateurs utilisés en production et leur signification sont expliqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les outils de suivi d'indicateurs sont utilisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les résultats du suivi de ces indicateurs sont analysés et interprétés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en œuvre d'une action d'amélioration	OUI	NON
• Les objectifs de l'action d'amélioration et le plan d'action sont déterminés avec le responsable hiérarchique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Une démarche d'analyse est mise en œuvre (ex : analyse des causes de non-conformité, analyse de l'existant, interprétation du suivi des indicateurs, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des actions d'amélioration sont proposées et argumentées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le plan d'action est mis en œuvre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les résultats obtenus par les actions correctives sont suivis et évalués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAT DE L'ÉVALUATION



La compétence est maîtrisée



La compétence n'est pas maîtrisée



Rappel : seul l'évaluateur habilité par la CPNE peut décider de valider ou non la compétence après concertation avec les autres évaluateurs.

OBSERVATIONS

Les évaluateurs doivent obligatoirement apporter des commentaires suite à l'évaluation des compétences.

Le candidat peut, lui aussi, s'il le souhaite, apporter des commentaires.

Commentaires du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Commentaires de l'évaluateur professionnel du métier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Commentaires de l'évaluateur habilité par la CPNE des industries chimiques :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

EVALUATION DES COMPETENCES
CQP Technicien(ne) de maintenance industrielle des industries chimiques

Signatures

Candidat

Nom :

Prénom :

Signature :

Evaluateur habilité par la CPNE des Industries chimiques

Entreprise :

Nom :

Fonction :

Numéro d'habilitation :

Je soussigné(e) :

déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : __/__/____

Signature et cachet de l'entreprise :

Evaluateur Professionnel du métier

Entreprise :

Nom :

Fonction :

Je soussigné(e) :

déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : __/__/____

Signature et cachet de l'entreprise :

Documents à disposition pour l'évaluation :

- Guide de repérage des compétences du candidat
- Livret de suivi du parcours de développement des compétences
- Dossier candidat
- Autres :